

Von: vertrieb@tillig.com,  
 An: Heinergroh@aol.com,  
 Betreff: TILLIG Fachhändlerinfo 01\_Dezember\_2021  
 Datum: Mi, 1. Dez 2021 6:00

## Fachhändlerinfo Dezember 2021



### Aktuelle Neuigkeiten

#### Fachhändler LogIn:

Auf der Homepage [www.tillig.com](http://www.tillig.com) finden Sie im Fachhändler-LogIn aktualisierte Informationen:

- Lieferterminliste NH 2021 per 01.12.21
- Lagerliste per 01.12.21

ausverkaufte Artikel:

Seit dem 03.11.2021 wurden weitere Modelle als ausverkauft gekennzeichnet:

TT	01714	Güterwagenset der On Rail GmbH, bestehend aus drei offenen Güterwagen Eaos, Ep. VI	HNH 2018	05.11.2021
TT	13371	Gepäckwagen Due 941 der DB, Ep. IV	NH 2018	05.11.2021
TT	13372	Gepäckwagen Fhx 54 der PKP, Ep. III	NH 2018	05.11.2021
TT	15038	Gaskesselwagen Zacns der ATIR-RAIL, Ep. VI	NH 2018	05.11.2021
TT	15683	Offener Güterwagen Eanos der SBB, Ep. VI	NH 2017	05.11.2021
TT	16571	Ruhesesselwagen Bpm 875 der DB NachtZug Ep. V	NH 2018	05.11.2021
TT	16736	Schlafwagen WLAB, Typ Y, der CFR, Ep. VI	NH 2018	05.11.2021
TT	17375	Kühlwagen „Amstel Brouwerij N.V.“, eingestellt bei der NS, Ep. III	NH 2018	05.11.2021
H0	70020	Triebwagen CvT 135 mit Beiwagen Cpostv-35 der DRG, Ep.II	NH 2015	05.11.2021
H0	73810	Doppelstockwagen 1./2. Klasse der SBB, Ep. V	NH 2015	05.11.2021
H0	76667	Offener Güterwagen GTAW der NS, Ep. III	NH 2015	05.11.2021
TT	19054	LKW H3A Kipper "VEB Güterkraftverkehr Dresden"	NH 2017	09.11.2021
H0	501878	Reisezugwagen 2. Klasse, Typ Y, der DR, Ep. IV	NH 2019	09.11.2021
TT	04323	Elektrolokomotive 155 103-5 der Cargo Logistik Rail Service GmbH, Ep. VI	NH 2018	15.11.2021
TT	16030	Reisezugwagen 2./3. Klasse der KPEV, Ep. I	NH 2018	15.11.2021
TT	16032	Reisezugwagen 4. Klasse der KPEV, Ep. I	NH 2018	15.11.2021
TT	17371	Kühlwagen „Kaiser Friedrich Quelle“, eingestellt bei der DRG, Ep. II	NH 2018	15.11.2021
TT	19055	LKW H3A Hochbordpritsche/Plane "VEB Bau Union"	HNH 2017	15.11.2021
TT	96153	Diesellokomotive 345 029-3 der Erfurter Bahn Service GmbH, Ep. VI	NH 2018	15.11.2021
TT	13305	Gesellschaftswagen WGye 839 „Deutsche Weinstraße“ der DB, Ep. IV	Einmalaufgabe 2021	29.11.2021

#### Besetzung Vertriebsinnendienst/Versand Fertigwagenlager:

In der 51. und 52. KW ist der Vertriebsinnendienst folgendermaßen besetzt:

Mo, 20.12. bis Do, 23.12.: jeweils von 07.00 Uhr bis 18.00 Uhr  
 Fr, 24.12.: **nicht besetzt**

Mi, 27.12. bis Do, 30.12.: **nicht besetzt**  
Fr, 31.12.: **nicht besetzt**  
ab 03.01.2022: normale Besetzung

Versand von Fertigware:

Mo, 20.12. bis Do, 23.12.: normaler Versand  
**Mi, 22.12. letzter Versand in 2021**  
Fr, 24.12.: **kein Versand, keine Abholung von Sendungen**  
Mo, 27.12. bis Do, 30.12.: **kein Versand, keine Abholung von Sendungen**  
Fr, 31.12.: **kein Versand, keine Abholung von Sendungen**  
ab 03.01.2022: normaler Versand

**Kundendienst:**

Aufgrund von hohen krankheitsbedingten Personalausfällen in unserem Kundendienst (Ausfall von 3/4 der normalen Besetzung) ist es uns derzeit nicht mehr möglich eingesandte Reparaturen und Gewährleistungen zeitnah auszuführen. Dieses wird sich auch in diesem Jahr nicht mehr ändern.

**Wir bitten daher alle Fachhändler von der Zusendungen von Reparaturen und Gewährleistungen für dieses Jahr abzusehen.**

Wir sind bestrebt die Versorgung mit Ersatzteilen auch weiterhin aufrecht zu erhalten.

Bitte informieren Sie Ihre Kunden.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

01. Dezember 2021



TILLIG Modellbahnen GmbH  
Promenade 1  
01855 Sebnitz  
Tel. (03 59 71) 5 74 43  
Fax: (03 59 71) 5 74 44  
vertrieb@tillig.com